

Les Experts en Rejet Liquide Nul

H2O 

 German Engineering



**Un e-service compétent. Une disponibilité optimale
du système partout dans le monde.**



Nous avons pour ambition de vous décharger le plus possible. C'est pourquoi le service apporté à la clientèle tient autant de place dans notre entreprise. Notre e-service est unique et vous garantit une aide rapide, un maximum de disponibilité du système et des frais minimaux.

Moins de travail, moins de frais. Trouvez une solution rapide et compétente avec l'e-service.

Un service plus rapide pour que vous puissiez reprendre la production plus rapidement, tel est l'objectif de notre e-service novateur. Le principe est simple : même avec une organisation parfaite, il faut du temps avant qu'un technicien de SAV soit sur place. Voilà pourquoi notre e-service vous aide plus vite et à moindre coût.

Notre commande de machine innovante Vacutouch permet un accès à distance pratique à votre système de distillation sous vide VACUDEST via Internet. C'est valable non seulement pour nous mais aussi pour votre personnel technique. S'il y a un accès Internet, vous pouvez avoir recours à votre système n'importe où.

Nous corrigeons les erreurs avant qu'elles se produisent. Grâce à Predictive Maintenance, les dysfonctionnements sont détectés à temps et évités. Ceci vous épargne de coûteuses réparations et réduit les durées d'immobilisation de votre process.

En plus des données actuelles, vous disposez aussi des statistiques des douze derniers mois. Nos spécialistes de SAV ont ainsi une vue complète de la situation sur place et peuvent vous aider vite et professionnellement. Plus de 80 % des interventions non prévues de techniciens de SAV sur place sont ainsi économisées. Vous y gagnez du temps et de l'argent.

Si une intervention sur place s'impose malgré tout, elle sera préparée en amont. Les pièces de rechange requises sont envoyées d'avance et nos techniciens de SAV très bien formés ont déjà la solution qu'il vous faut à portée de main.

Assistance optimale :

- Rapide et compétente
- Disponible partout dans le monde
- Economique



Aide efficace et économique : Notre commande Vacutouch transmet les données de la VACUDEST directement à nos conseillers techniques de clientèle.

L'erreur est rapidement trouvée et résolue en intervenant à distance. Dans huit cas sur dix, l'intervention sur place d'un technicien de SAV est évitée.

